

## **Algemene voorwaarden van Pharos Advies**

Algemene voorwaarden van Pharos Advies Loopbaandiensten, gevestigd te Amersfoort.

### **ALGEMEEN**

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan waar Pharos Advies bij betrokken is, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van de wederpartij van Pharos Advies wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Onder "wederpartij" wordt verstaan iedere (rechts)persoon die met Pharos Advies een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, alsmede zijn vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. Onder "werkzaamheden" wordt in deze voorwaarden onder meer verstaan de met de opdrachtgever overeengekomen door Pharos Advies uit te voeren activiteiten en de zonder voorafgaand overleg vastgestelde trainingen en cursussen van Pharos Advies.
4. De inhoud van de werkzaamheden wordt door Pharos Advies vastgesteld, zo nodig in overleg met de wederpartij. In geval de werkzaamheden kunnen leiden tot de uitreiking van een diploma of certificaat, benoemt Pharos Advies een commissie die beslist of de deelnemer in aanmerking komt voor uitreiking daarvan.
5. De wederpartij is gehouden Pharos Advies tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering en invulling van de werkzaamheden.
6. Pharos Advies behoudt zich het recht voor in geval van een overmachtsituatie, zoals ziekte, stakingen of barre weersomstandigheden, de aanvangstijd of -datum van de werkzaamheden te wijzigen. In geval van langdurige ziekte van een trainer zal Pharos Advies zorgdragen voor deskundige vervanging.
7. Pharos Advies is gerechtigd een cursus of training in geval van onvoldoende inschrijvingen uit te stellen of te annuleren.
8. Pharos Advies behoudt zich het recht voor een inschrijving voor een cursus of training zonder opgaaf van reden te weigeren.

### **TOTSTANDKOMING**

1. Alle aanbiedingen van Pharos Advies, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst met Pharos Advies komt eerst dan tot stand nadat de opdracht schriftelijk door Pharos Advies is aanvaard of bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist

en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

3. Bij opleidingen, trainingen en workshops met een open inschrijving is het ondertekende aanmeldingsformulier leidend.
4. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Pharos Advies slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

## BETALING

1. Betaling van de overeengekomen prijs voor de werkzaamheden dient binnen 30 dagen na factuurdatum, plaats te vinden middels storting of overmaking op een door Pharos Advies aan te wijzen bankrekening. De valutadag op de bankafschriften van Pharos Advies is ter zake bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
2. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is Pharos Advies gerechtig op het verschuldigde bedrag incassokosten te vorderen, waarvan de hoogte wordt bepaald door de in *Wet normering buitengerechterlijke incassokosten* (in werking getreden per 1 juli 2012) opgenomen bepalingen.
3. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechterlijke kosten komen alsdan voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt.

## ANNULERING

1. Annulering kan slechts plaatsvinden bij aangetekend schrijven.
2. Indien annulering tot 1 maand voor aanvang van de opleiding, training of workshop plaatsvindt, wordt een bedrag van € 95,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering nadien is het gehele cursusgeld verschuldigd. Als datum geldt de datum van ontvangst van de annulering door Pharos Advies.
3. Indien annulering van werkzaamheden, niet zijnde een cursus of training, plaatsvindt is de wederpartij niettemin het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd, zij het met vermindering van de overeengekomen, maar niet gemaakte reistijd- en reiskostenvergoedingen.

## SLOTBEPALING

Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan waar Pharos Advies bij betrokken is, alsmede op onderhavige algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen tussen Pharos Advies en wederpartij kunnen slechts worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement in de vestigingsplaats van de Opdrachtnemer.